

## DÉLIBÉRATIONS



Le 12 décembre 2025 à 14h34 les membres du Conseil d'Administration du CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE DE ROUEN, se sont réunis au C.C.A.S., 2, Rue de Germont - sous la présidence de Madame Caroline DUTARTE

Étaient présents :

Madame Elisabeth ALAZARD, Madame Marie DESBORDES, Madame Caroline DUTARTE, Madame Hortense HECTOR, Madame Annick LAMBARD, Madame Martine LELAIT, Madame Félicie RENON, Monsieur Jean-Pierre TRÉDET, Madame Mireille VACHE-PICAT

Étaient représentés :

Monsieur Jean DE BEIR ayant donné pouvoir à Madame Marie DESBORDES  
Madame Katherine COEUFF ayant donné pouvoir à Madame Hortense HECTOR  
Madame Geneviève LARMARAUD ayant donné pouvoir à Madame Elisabeth ALAZARD  
Madame Marie-Françoise MARCASSIN ayant donné pouvoir à Madame Martine LELAIT  
Monsieur Nicolas MAYER-ROSSIGNOL ayant donné pouvoir à Madame Caroline DUTARTE,

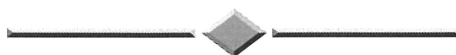
Étaient excusées :

Madame Zohra AMIMI, Madame Béatrice BOCHET, Madame Amèle MANSOURI

Secrétaire de séance :

Madame Vanessa RAPITEAU, Directrice du C.C.A.S. de Rouen

**Date de convocation : 5 décembre 2025**



## 7 PROJET DE SERVICE DÉCEMBRE 2025-DÉCEMBRE 2030 du CL ÂÎNÉS DE ROUEN - AUTORISATION

MESDAMES, MESSIEURS,

Le Centre Local d'Information et de Coordination des Aînés de Rouen est un service d'accompagnement social qui intervient dans le cadre de l'accueil, l'information, l'orientation et l'accompagnement des rouennais âgés de plus de 60 ans. Il est en partie subventionné par le Département de Seine-Maritime et géré par le Centre Communal d'Action Sociale (C.C.A.S) de Rouen.

L'article L.311-8 du Code de l'Action Sociale et des Familles dispose que « pour chaque Établissement ou Service Social ou Médico-Social, il est élaboré un projet d'établissement ou de service, qui définit ses objectifs, notamment en matière de coordination, de coopération et d'évaluation des activités et de la qualité des prestations, ainsi que ses modalités d'organisation et de fonctionnement. [...] Ce projet est établi pour une durée maximale de cinq ans après consultation du Conseil de la Vie Sociale ou, le cas échéant, après mise en œuvre d'une autre forme de participation ».

Le projet de service est un outil qui garantit les droits des usagers en ce sens qu'il définit des objectifs en matière de qualité des prestations et qu'il rend lisibles les modes d'organisation et de fonctionnement de la structure.

Le projet de service couvrant la période décembre 2025/décembre 2030 a été élaboré tout au long de l'année 2025 avec une approche participative réunissant des agents, des partenaires, un représentant des usagers et une administratrice du C.C.A.S. Ce travail a été finalisé lors du 3<sup>ème</sup> semestre 2025.

Le projet de service définit les axes de travail suivants pour les années à venir :

- Le développement et la formalisation de la démarche qualité pour un meilleur accompagnement des usagers,
- Le développement de solutions en faveur de la mobilité des personnes âgées dans une logique de prévention et d'inclusion sociale,
- Le renforcement des partenariats notamment dans le domaine du soin afin de mieux appréhender les situations complexes,
- Le renforcement de la visibilité du service dans le quartier ouest et les Quartiers Prioritaires de la Ville.

En parallèle, le C.L.I.C. entend poursuivre ses actions dans le cadre de :

- L'accompagnement individuel des personnes âgées avec une priorité donnée aux personnes en situation d'isolement et de fragilité,
- La mise en place d'un programme de prévention à la perte d'autonomie,
- L'aide aux aidants,
- La prévention de la maltraitance et la promotion de la Bienveillance,
- La coordination des professionnels du territoire sur des problématiques récurrentes telles que les addictions, la fragilité du sujet âgé ou encore le syndrome de Diogène.

## DÉLIBÉRATIONS

Le Conseil d'Administration du C.C.A.S. de Rouen est invité à approuver le projet de service décembre 2025-décembre 2030 du CLIC des Aînés.



## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU C.C.A.S. DE ROUEN

VU la Loi n°2002-2 du 02 janvier 2002, rénovant l'Action Sociale et Médico-Sociale,

VU l'Article L 311-8 du Code de l'Action Sociale et des Familles,

CONSIDÉRANT que le C.C.A.S. de Rouen gère le C.L.I.C. des Aînés,

CONSIDÉRANT que le C.L.I.C. des Aînés, conformément à la réglementation des Établissements et Services Médicaux Sociaux, doit élaborer un nouveau projet de service tous les 5 ans.

APRÈS EN AVOIR DÉLIBÉRÉ,

À L'UNANIMITÉ DE SES MEMBRES, approuve le projet de service décembre 2025-décembre 2030 du CLIC des Aînés.

Fait à Rouen, les jours, mois et an susdits.

POUR EXTRAIT CONFORME,  
Pour le Président et par délégation



Vanessa RAPITEAU  
Directrice du C.C.A.S. de Rouen

*Madame la Directrice du C.C.A.S. de Rouen certifie, sous sa responsabilité, le caractère exécutoire de cet acte, et informe qu'il peut faire l'objet d'un recours auprès du Tribunal Administratif de Rouen (53, avenue Gustave Flaubert, 76000 Rouen) dans un délai de deux mois à compter de sa publication et de sa transmission aux services de l'Etat. De même, en cas de recours ne nécessitant pas la présence d'un avocat, vous pourrez saisir le tribunal susmentionné par le site « Télérecours Citoyens » à l'adresse suivante : [www.telerecours.fr](http://www.telerecours.fr), et ce en application de l'article R421-1 du Code de la Justice Administrative.*